

Politica de confidentialitate

I. Informatii generale

Confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal reprezinta una dintre preocuparile principale pentru Farmacia Crisia, cu sediul in Calea Dorobantilor, nr. 111-131, Bl. 9A, parter, Sector 1, Bucuresti, in calitate de operator de date. Acest document are rolul de a va informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, in contextul utilizarii paginii de internet <http://www.farmaciacrisia.ro> (denumit in continuare si "website-ul").

II. Date personale pe care le prelucram

II.1. Daca sunteti vizitator al website-ului, Farmacia Crisia va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le furnizati in mod direct in contextul utilizarii website-ului, cum ar fi datele pe care le furnizati in cadrul sectiunii de contact / formular de comanda / intrebari / sugestii si reclamatii / abonare newsletter, in masura in care ne contactati in acest fel.

III. De ce avem nevoie de ele

III.1. Daca sunteti vizitator al website-ului, Farmacia Crisia prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal astfel:

- pentru activitati de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms), de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de Farmacia Crisia, prin intermediul website-ului.

Informare: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul exprimat, daca alegeti sa-l furnizati. Va puteti exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor in acest scop prin completarea si bifarea casutei corespunzatoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe website. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicari comerciale puteti folosi optiunea de la finalul fiecarui e-mail/sms continand comunicari comerciale. Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

- pentru rezolvarea plangerilor, reclamatilor, pentru a monitoriza traficul si a imbunatati experienta dumneavoastra oferita pe website.

Informare: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al Farmacia Crisia de a asigura functionarea corecta a website-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor website-ului, inclusiv prin solutionarea diferitelor comentarii, intrebari sau reclamatii. Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

IV. Cat timp pastram datele cu caracter personal

Ca principiu, Farmacia Crisia va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus.

Daca va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing, Farmacia Crisia va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in acest scop, fara insa a afecta prelucrarile desfasurate de Farmacia Crisia pe baza consimtamantului exprimat de catre dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

V. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Farmacia Crisia poate dezvalui datele dumneavoastra catre parteneri, catre terte persoane sau entitati care sprijina Farmacia Crisia in desfasurarea activitatii prin intermediul website-ului (de exemplu: firme de curierat, furnizori de servicii IT, marketing, etc.), ori catre autoritatile publice centrale si/sau locale, in urmatoarele cazuri exemplificativ enumerate:

• pentru administrarea website-ului, in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilitati persoanelor vizate, obtinute ca urmare a participarii lor la diverse campanii promotionale organizate de catre Farmacia Crisia prin intermediul website-ului;

- pentru mentinerea, personalizarea si imbunatatirea website-ului si a serviciilor derulate prin intermediul lui;
 - pentru efectuarea analizei datelor, testarea si cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare si activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranta si autentificarea utilizatorilor;
 - pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, in conditiile si limitele prevazute de lege;
- atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevazuta de lege, alte motive legale, etc.

VI. Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra vor fi transferate in SUA, in vederea realizarii operatiunii de transmitere a newsletter-ului prin aplicatia de transmitere de newslettere "Mailchimp." Puteti citi mai multe detalii despre politicile de confidentialitate a datelor la "Mailchimp" accesand linkul: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

VII. Drepturile de care beneficiati

In conditiile prevazute de legislatia in materia prelucrarii datelor cu caracter personal, in calitate de persoane vizate, beneficiati de urmatoarele drepturi:

• dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre Farmacia Crisia, conform celor descrise in prezentul document;

- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea Farmacia Crisia cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare precum modalitatea in care sunt prelucrate datele, scopul in care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc.;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre Farmacia Crisia a datelor cu caracter personal inexacte/nejustificate, precum si completarea datelor incomplete;

Rectificarea/completarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat;

- dreptul la stergerea datelor, fara intarzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - in cazul in care este retras consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - in cazul in care persoana vizata se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze;
 - in cazul in care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - in cazul in care datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
 - datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta caruia se afla operatorul.

Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Farmacia Crisia sa anonimzeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;

- dreptul la restrictiionarea prelucrarii in masura in care:
 - persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
 - prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictiionarea utilizarii lor;
 - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
 - persoana vizata s-a opus prelucrarii (altele decat cele de marketing direct), pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Farmacia Crisia catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- dreptul la opozitie – in ceea ce priveste activitatile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitari conform celor indicate mai jos;
- in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla persoana vizata, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in temeiul interesului legitim al Farmacia Crisia sau in temeiul interesului public, cu exceptia cazurilor in care Farmacia Crisia poate demonstra ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanelor vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;
- dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si pentru a va exercita drepturile mentionate mai sus, va rugam a trimiteți solicitarea dumneavoastra la adresa de email gdpr@farmaciacrisia.ro