



## Termeni și condiții de utilizare

### 1. Introducere

- 1.1. Acest website este administrat și întreținut de SC PERLA WAREHOUSE SRL.
- 1.2. Drepturi de autor (Copyright): Întregul conținut al site-ului farmaciacrisia.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică WEB, scripturi, programe și alte date - este proprietatea SC PERLA WAREHOUSE SRL și a furnizorilor săi și este apărut de Legea drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul SC PERLA WAREHOUSE SRL a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.
- 1.3. Folosirea (vizitarea sau cumpărarea produselor) acestui site, implică acceptarea acestor condiții de utilizare. Pentru folosirea în cele mai bune condiții a site-ului, se recomandă citirea cu atenție a acestui document. SC PERLA WAREHOUSE SRL își asumă dreptul de a face modificări ale acestor prevederi fără o altă notificare.

### 2. Legături

- 2.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legături de pe acest site (legături de natură comercială sau publicitară). Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora.

### 3. Limitări ale responsabilităților

- 3.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută vinovată pentru pagubele apărute prin folosirea în orice fel a produselor achiziționate prin intermediul acestui site. Site-ul farmaciacrisia.ro și materialele aferente sunt folosite "așa cum sunt" și "atât cât sunt disponibile" fără garanții de nici un fel.
- 3.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu oferă nici o garanție, nici în mod expres și nici implicit, în ceea ce privește inclusiv, dar fără limitare, funcționarea acestui site, informația, conținutul, materialele sau produsele de pe site, precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL nu garantează că acest site, serverele sale sau e-mail-urile trimise în numele farmaciei.ro sunt lipsite de viruși sau alte componente dăunătoare.

### 4. Mărci

- 4.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor site-ului farmaciacrisia.ro, fără acordul scris al proprietarului acestuia.

### 5. Accesul la site

- 5.1. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor societății SC PERLA WAREHOUSE SRL, fără acordul scris al acesteia.

### 6. Comentarii, comunicări și alte date/informații

- 6.1. Cei care accesează/vizitează site-ul pot face comentarii și orice alte comunicări, pot să trimită e-cards, să transmită sugestii, idei, întrebări sau alte informații, atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în nici un fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, mail-uri în masă sau orice altă formă de spam. Persoanele care vor utiliza o adresă falsă de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități vor fi sancționate în conformitate cu legile în vigoare.
- 6.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL are dreptul (dar nu și obligația) de a șterge orice astfel de conținuturi identificate pe site. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu va purta responsabilitatea și nici nu va putea fi obligată la nici un fel de despăgubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicări.
- 6.3. În cazul trimiterii sau afișării unor materiale/documente, se consideră că utilizatorul conferă societății SC PERLA WAREHOUSE SRL și afiliaților/asociațiilor acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, precum și dreptul de a distribui, de a prezenta aceste conținuturi oriunde în lume, prin orice mijloc. Se garantează, de asemenea, companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL și afiliaților/asociațiilor săi sau celor cărora le retransmite dreptul de licență dreptul de a utiliza numele pe care îl asociază cu un astfel de conținut. Utilizatorul garantează că are toate drepturile asupra conținutului pe care îl afișează sau transmite pe site, prin orice modalitate, astfel încât, prin folosirea acestui conținut, să nu cauzeze prejudicii nici unei persoane. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă nici o responsabilitate pentru conținutul mesajelor/comunicărilor afișate/transmise de un utilizator prin intermediul site-ului farmaciacrisia.ro.

### 7. Securitatea informațiilor

- 7.1. Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se află în controlul nostru. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și găzduit site-ul. De asemenea, nu răspundem pentru erorile în securitatea serverului care găzduiește site-ul.

### 8. Declinarea responsabilității

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). SC PERLA WAREHOUSE SRL înțelege importanța informațiilor prezentate în această pagină și face eforturi permanente pentru a le păstra actualizate. Singura situație în care informațiile prezentate pot fi diferite față de cele ale produsului este aceea în care producătorul aduce modificări specificațiilor acestuia, fără a ne informa în prealabil.

- 8.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu poate garanta disponibilitatea în stocuri a tuturor produselor afișate. Din acest motiv, SC PERLA WAREHOUSE SRL își asumă dreptul de a nu onora o anumită comandă în cazul în care respectivul produs dispăre din oferta curentă a furnizorului. Clientul va fi notificat în intervalul timpului de procesare mediu al unei comenzi (2 zile lucrătoare) dacă din cauza indisponibilității stocului unui produs timpul de livrare se prelungeste sau comanda nu poate fi onorată. Clientului i se va debloca suma blocată pe card pentru respectiva comandă. Orice reclamație privind calitatea produselor, livrare sau plata va fi adusă la cunoștință companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL în termen legal pentru soluționarea problemei sesizate de client. Toate produsele (când este cazul) sunt însoțite de prospect emis de producător. În cazul în care produsele nu se pot livra sau suferă defectuni pe parcursul livrării, clientul poate cere returnarea imediată a sumelor încasate deja de compania SC PERLA WAREHOUSE SRL, dar nu și alte despăgubiri. SC PERLA WAREHOUSE SRL condamnă încercările de fraudă și acordă tot sprijinul necesar recuperării eventualelor pierderi.

- 8.3. Fiind de acord cu acest document, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

- 8.4. Valoarea maximă a obligațiilor companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL față de orice client în cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de SC PERLA WAREHOUSE SRL de la acest client.

### 9. Sugestii, reclamații și sesizări

- 9.1. Sugestiile, reclamații și sesizările pot fi transmise la adresa de email [pacient@farmaciacrisia.ro](mailto:pacient@farmaciacrisia.ro) iar durata de răspuns în funcție de situația prezentată este de +/- 72 h lucrătoare. Vă recomandăm să citiți și informațiile din pagina [Contactează-ne](#).



## 10. Returnarea produselor personalizate comandate

10.1. În afara cazurilor invocate mai sus, clientul are dreptul ca, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor comandate, să notifice în scris SC PERLA WAREHOUSE SRL asupra deciziei sale de a renunța la produsele comandate, fără obligativitatea invocării unui motiv anume.

10.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL are obligația să returneze în termen de 14 zile calendaristice contravaloarea produselor comandate, dacă acestea au fost achitate.

## 11. Returnarea produselor farmaceutice comandate

11.1. Produsele farmaceutice NU se pot returna.

## 12. Condiții generale de achiziționare a produselor cosmetice

12.1. Clientul trebuie să fie înregistrat în contul creat pe site-ul Farmaciacrisia.ro.

12.2. Datele introduse la adresa de livrare și adresa de facturare trebuie să fie corecte și complete.

12.3. Plata comenzii trebuie să fie efectuată online folosind un card sau plata ramburs. Comanda a cărei plată este finalizată cu succes are statusul Plata a fost autorizată și acesta este vizibil la secțiunea Comenzi din contul clientului. În cazul în care comanda are statusul Comanda a fost înregistrată în sistem înseamnă că plata nu a fost finalizată și poate fi reluată doar în primele 24 de ore de la plasare, din istoricul comenzii, de la secțiunea Informații facturare. Comenzile nefinalizate în primele 24 de ore de la înregistrare expiră și nu mai pot fi achitate.

12.4. Pentru a oferi accesul la o piață corectă și specifică, SC PERLA WAREHOUSE SRL poate restricționa numărul de produse comandate/cumparate de un singur client. Astfel de limitări pot apărea în situații precum, dar nelimitat la: clientul/cumparatorul comanda un număr semnificativ de produse identice și/sau plasează o comandă care poate fi evaluată ca fiind neserioasă (ex. cantitatea depășește nevoia unui consumator mediu etc.) și/sau plasează mai multe comenzi pentru produse identice. Plasarea comenzilor având comune oricare din aceste situații conduce la anularea acestora fără nicio altă obligativitate din partea vânzătorului SC PERLA WAREHOUSE SRL în afara de cea a restituirii sumei.

## 13. Notificări comenzi online

13.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL trimite notificări clienților pentru comenzile înregistrate pe site-ul Farmaciacrisia.ro, atât prin EMAIL (inbox/spam) cât și prin SMS de la numărul CrisiaFarm și de la "PlatiOnline", cu acordul acestora.

13.2. Notificările prin SMS nu permit răspuns, acestea sunt de tipul noreply (nu permit răspuns).

## 14. Greșeli de tipărire

14.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL și furnizorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare în ceea ce privește prețurile, caracteristicile, imaginile produselor, etc. În eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, compania noastră își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

## 15. Garanția produselor

15.1. În cazul în care un produs pe care l-ați achiziționat de la noi prezintă defecțiuni în timpul garanției de conformitate vă rugăm să ne informați despre această situație la adresa de email [pacient@farmaciacrisia.ro](mailto:pacient@farmaciacrisia.ro). În urma primirii informației dumneavoastră noi vă vom contacta pentru a stabili modul de remediere a situației reclamate.

## 15. Taxe suplimentare

15.1. Prețul final plătit de client este format din prețul produsului și cheltuielile de expediție.

15.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL percepe o taxă suplimentară clientului persoană juridică, denumită în formularul de comandă Taxă de procesare și ambalare comandă, aceasta fiind o taxă standard.

15.3. Pentru orice altă taxă percepută în plus vă puteți adresa imediat la [pacient@farmaciacrisia.ro](mailto:pacient@farmaciacrisia.ro).

## 16. Condiții legale

16.1. Site-ul [farmaciacrisia.ro](http://farmaciacrisia.ro) funcționează conform prevederilor legale ale Statului Român.

## 17. Dispute și conflicte

17.1. Orice conflict apărut între SC PERLA WAREHOUSE SRL și clienți, se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești.

## 18. Dispoziții finale

18.1. Comenzile pentru produse non-farma sau medicamente OTC (ridicare/livrare) înregistrate pe site-ul [farmaciacrisia.ro](http://farmaciacrisia.ro) nu pot fi cumulate sau modificate (adăugare/eliminarea produs, modificare metodă de livrare, date de facturare, etc.), iar clientul este informat de acest aspect pe parcursul formularului de comandă, atât în coșul de cumpărături cât și în pagina de revizuire a comenzii, înainte de efectuarea plății.

18.2. Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

18.3. Odată cu lansarea comenzii și achiziționarea produselor, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu cea a unui contract valabil încheiat.

## Informare

Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată în 2022, prevede în articolul 328 că rețetele medicale eliberate de medicii din sistemul public de sănătate sunt valabile numai pentru pacientul cărui i-au fost eliberate. Înstrăinarea unei astfel de rețete constituie infracțiune și se pedepsește potrivit legii penale, cu închisoare de la 6 luni la 3 ani.

Această lege protejează integritatea sistemului medical și siguranța pacienților. Rețetele medicale sunt documente oficiale care conțin informații medicale confidențiale, precum diagnosticul și tratamentul pacientului. Înstrăinarea unei rețete poate pune în pericol sănătatea pacientului care o folosește fără recomandarea medicului, deoarece poate duce la utilizarea necorespunzătoare a medicamentelor.

În plus, înstrăinarea unei rețete poate duce la utilizarea neautorizată a informațiilor medicale ale pacientului. Aceste informații pot fi folosite pentru a obține medicamente fără prescripție medicală sau pentru a comite alte infracțiuni.

Prin urmare, rețetele medicale trebuie păstrate în siguranță și nu trebuie înstrăinate altor persoane.

Iată câteva recomandări pentru a preveni înstrăinarea rețetelor medicale:

- păstrați rețetele medicale într-un loc sigur, unde nu pot fi accesate de alte persoane;
- nu oferiți rețetele medicale altor persoane, chiar dacă sunteți apropiați de ele;
- distrugeți rețetele medicale expirate sau care nu mai sunt necesare.

Aceste recomandări vă vor ajuta să vă protejați sănătatea și să contribuiți la menținerea integrității sistemului medical.