

POLITICA DE RETUR

În conformitate cu ordonanța O.U.G. nr. 34/2014, orice client are dreptul de a returna produsul cumpărat, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea coletului.

Conform OUG 34/2014, produsele alimentare și cosmetice constituie produse care sunt susceptibile să se deterioreze sau să expire rapid și sunt exceptate de la dreptul de retragere.

Produsele pentru care nu se acceptă returul sunt:

- Produse desigilate.
- Produsele alimentare și cosmetice care se deteriorează ușor, au termen de valabilitate scurt și sunt sensibile la temperatură, diferențe de umiditate, etc (de exemplu, lăptișorul de matcă sau mierea) pentru care nu putem garanta depozitarea corectă din momentul în care s-a desfăcut coletul, până la termenul de retur

Procedura de retur:

PASUL 1

- Returnarea se face anunțând în prealabil intenția de retur printr-o sesizare scrisă la adresa de email online@farmiacrisia.ro

PASUL 2

- Un operator va prelua solicitarea în 12-24h și în funcție de natura produsului va decide acceptarea sau respingerea returului.

Dacă produsul permite retur atunci va face o solicitare de preluare a coletului retur de la adresa clientului, de către una din firmele de curierat cu care colaborăm .

- De comun acord cu clientul se va stabili ziua și intervalul orar pentru ridicarea coletului

PASUL 3

- Clientul predă curierului coletul împreună cu toate documentele primite inițial (AWB și Factură)

PASUL 4

- Suma achitată inițial de client va fi rambursată (în contul clientului) în 14 zile calendaristice de la primirea integrală a coletului de retur la sediul Farmaciei cu Tradiție. Din această sumă se vor reține taxele de transport aferente returului.
- Cheltuielile de transport vor fi achitate integral de către client.
- Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de maxim 30 de zile de la acceptarea returului."

